



י"ג באדר א', התשע"ט  
18 פברואר 2019

סימוכין: 418943719

לכבוד  
נרשמים לעדכונים

שלום רב,

**הנדון: מענה לשאלות הבהרה - מכרז פומבי מכרז פומבי מס' 96/2018 למתן שירותי תזונאיות עבור תחנות טיפת חלב הפזרות ברחבי הארץ**

1. יובהר כי המועד הגשה נקבע ליום 06/03/19 בשעה 12:00.

2. להלן המענה לשאלות הבהרה:

#	סעיף	שאלה	תשובה
1.	1.2	לא ניתן להותיר את דרישות המכרז כ"כלליות" אלא יש לקבוע את מהותו של השירות באופן מדויק. אחרת לא יוכל המציע לתמחר את השירות. מבוקש להבהיר כי לא יוטלו על הספק משימות נוספות העשויות להכביד עליו באופן שאינו סביר ביחס למסמכי המכרז.	מהות השירותים מוגדרת בהרחבה בפרק 2. המזמין ינהג באופן סביר ביחס למסמכי ההזמנה והמכרז. נוסח הסעיף נותר בעינו.
2.	1.5	האם אמצעי ליצירת קשר משמעו טלפון קווי בתחנה? שהרי הספק אינו רשאי להתקין קו טלפון עצמאי בתחנה.	ראה סעיף 4.7 למפרט השירותים.
3.	2.8	מבוקש להבהיר אודות מערכת "צמרת". האם יידרש הספק להתחבר למערכת זו? האם ידרשו פרטוקולים מיוחדים / אמצעי זיהוי ייעודיים לצורך ההתחברות למערכת? מי יכשיר את עובדי הספק בשימוש במערכת?	תוכנת צמרת היא תוכנה לחישוב צריכה תזונתית ע"פ תפריט או אנמנזה תזונתית. הספק יקבל קוד ושם משתמש מהמזמין ללא עלות. הקוד ושם המשתמש יהיו אישיים. ניתן להוריד גרסאת trial לשבועיים בלבד - באתר המשרד בכתובת: <a href="https://www.health.gov.il/Subjects/FoodAndNutrition/Nutrition/professionals/Pages/Tzameret.aspx">https://www.health.gov.il/Subjects/FoodAndNutrition/Nutrition/professionals/Pages/Tzameret.aspx</a> בלינק לעיל מצויים חומרי עזר לשימוש בתוכנה המזמין יעניק תמיכה למשתמשות באמצעות פרטי הקשר המצויים בלינק לעיל.



#	סעיף	שאלה	תשובה
			בנוסף, המזמין יקיים הדרכה מרוכזת אחת בת כ 4 שעות לדיאטניות, בתחילת ההתקשרות.
4.	3.5	מבוקש להבהיר כי שעות ההשתתפות בישיבות צוות תהיינה שעות לחיוב.	מובהר כי השתתפות בישיבות תהיינה שעות לחיוב
5.	4.10	הסעיף אינו ברור, נדרשת הבהרה.	לאור העובדה שהראשונים לפגוש פערים תזונתיים הן האחיות בטיפת חלב או רופא הילדים, ההפניה הראשונית לתזונאית תבצע על ידי אחות טיפת חלב או רופא ילדים.
6.	4.4	1. האם ישולם לספק בגין הכשרת העובדות כנדרש בסעיף 2. האם ידרש הספק לשלם לעמותת עתיד או לגורם כלשהוא בגין הקורס? אם כן – כמה? 3. האם ידרש הספק לארגן אולמות / כיבוד / מרצים?	1. הכשרה זו היא על חשבון הספק בלבד. למען הסר ספק הכשרה זו אינה חלק משעות העבודה או שעות בנות חיוב לעניין מכרז זה. 2. הספק ידרש לשלם לעמותת עתיד בהתאם לדרישות העמותה לביצוע הקורס. 3. בהתאם להסכמות מול העמותה.
7.	4.4	נא הבהרתכם, האם קורס מדריכת הנקה הינו על חשבון הספק או המשרד? האם שעות הקורס יחשבו למניין שעות העבודה של התזונאיות?	ראה מענה לשאלה 6.
8.	4.5	1. האם יש לתמחר את עלות 20 השעות הנוספות כחלק מתקורת הספק? 2. האם יידרש הספק לשלם לגורם כלשהוא בגין הקורס? אם כן – כמה? 3. האם יידרש הספק לארגן אולמות / כיבוד / מרצים?	1. כן. 2. לא- למעט 20 השעות שעל חשבון הספק על כל המשתמע מכך. 3. לא.
9.	4.6	נא אישורכם, כי במידה והספק הזוכה הודיע 48 שעות מראש כי התזונאית תעדר, תהא אפשרות לשנות את שעות הקבלה בתחנת טיפת חלב.	הבקשה נדחית. נוסח הסעיף נותר בעינו.
10.	4.7	1. מערכת זו מוזכרת 'כלאחר יד' ואולם לא מן הנמנע שמדובר במערכת יקרה ומסובכת מאוד להפעלה. 2. האם תדרש המערכת לבצע זיהוי של המטופלים טרם קביעת התור? האם ידרש זיהוי מול מאגר משרד הפנים / משרד הבריאות? 3. האם ידרש המטופל [בעת הרישום האינטרנטי] להזין תעודת זהות של המטופל או של הוריו? 4. האם רשאי הספק שלא לקבל לטיפול את מי שאינו זכאי לכך על פי דין ככל שקיימת מניעה כזו [למשל של חסרי מעמד]?	1. מערכת זו מסופקת על ידי המזמין. כאמור בנוסח הסעיף. 2. זיהוי במערכת הוא ע"פ תעודת זהות. ע"י הדיאטנית או המטופל. 3. תלוי באם התור הוא עבור האם או הילוד. 4. הזכאות נקבעת על ידי אחות טיפת החלב. 5. זכאות נקבעת ע"י אחות טיפת חלב 6. לא רלוונטי – ר' ס' 1 לתשובה זו



תשובה	שאלה	סעיף	#
	<p>5. כיצד יבדוק הספק את זכאותו של פלוני לשירות? האם במהלך הרישום האינטרנטי או לאחר הרישום בעת ההתייצבות בתחנה? 6. האם נדרשת המערכת לעמוד בתקני ISO ואם כן אילו?</p>		
בסעיף הנה"כ הכוונה לתקורות אדמיניסטרטיביות נוספות	מה ההבדל בין סעיף ניהול פיקוח ובקרה (כולל תזונאית ראשית) לשעת תזונאית, לבין סעיף הנה"כ לשעת תזונאית?	5	11.
בחלק מהתחנות יש wifi ובחלק לא.	האם יש wifi בתחנות שניתן לגלוש דרכו?	5	12.
<p>1. כן למחשב יהיה חיבור למערכת משרד הבריאות באמצעות כרטיס חכם לצורך עבודה במערכת מחשבה בריאה וצמרת במחשבים יהיה מותקן windows גרסאת 10 מעת לעת נדרש לבצע התאמות בהתאם להנחיות אבטחת מידע של המשרד.. 2. לא. 3. ככל שתהיה בעיית קליטה או בהעדר יכול לחיבור קווי, יאושרו לתזונאית שעות עבודה מחוץ לתחנה לצורך תיעוד הפעילות.</p>	<p>1. האם ידרש הספק להעמיד לרשות התזונאיות מחשב נייד לצורך תיעוד הפעילות או שהמערכות תותקנה על מחשבי המשרד? 2. האם ידרש הספק להתקין קווי תקשורת בתחנה לצורך התחברות לאינטרנט / מערכות המשרד? 3. כיצד יפעל הספק באזורים בהם קיימת בעיית קליטה סלולארית [למשל בפזורה]?</p>	5.1	13.
<p>1. מחשבה בריאה היא מערכת מקור בה מנוהל התיעוד, ההמלצות והמעקב למטופלים ומאפשר גישה למערכת ניהול התורים. המזמין יכשיר הכשרה מרוכזת את עובדי ועובדות מטעם הספק. 2. כרטיס חכם עולה כ 400 ₪ + 36 ₪ להתקן עם חיבור USB. כרטיסים חכמים ניתן לרכוש דרך גורם מאשר מוסמך פרטים נוספים באתר מנהל הרכש</p> <p>משרד הבריאות יכשיר את הדיאטנית</p>	<p>1. מה היא מערכת "מחשבה בריאה"? מי יכשיר את עובדי הספק בשימוש במערכת? 2. מה העלות של כרטיס חכם לכל עובד?</p>	5.3	14.



#	סעיף	שאלה	תשובה
			הראשית לשימוש בתוכנת מחשבה בריאה
15.	5.3	מה העלות של כרטיס חכם אותו אנו מחויבים לרכוש?	ר' מענה לשאלה 14.
16.	5.4	מבוקש למחוק את המילה 'לפחות'. הואיל והמשרד אינו משלם לספק 'גב אל גב' את עלותה של התזונאית הראשית יש לתחום באופן ברור את היקף משרתה.	הבקשה נדחית. נוסח הסעיף נותר בעינו.
17.	5.5	1. היה ותואמה הדרכה ל-3 משפחות אך בפועל הגיעו 2 בלבד, האם תתקיים ההדרכה? 2. האם וכיצד ישולם לספק בגין הדרכה שבוצעה עבור פחות מ-3 משפחות? 3. היה ותבוטל ההדרכה עקב אי התייצבות, האם ישולם לספק עבור שעות העבודה של התזונאית? שהרי התזונאית התייצבה בזמן ובמקום הנדרשים והספק אף שילם לה את שכרה בגין שעות אלו.	1. כן. 2. אין שינוי במסמכי המכרז. 3. כן. ההדרכה מתאמת ל-5 משפחות מתוך הנחה שלפחות 3 תגענה, על המציע לתת תזכורת להתייצב להדרכה בהתאם.
18.	10.3	נא תיקונכם, נפלה טעות סופר בסעיף, הכוונה הינה לסעיפים 6.2.4.1-6.2.4.4.	נוסח הסעיף נותר בעינו. סעיף 6.2.4.4 יש למלא בטבלה נפרדת הנמצאת בסעיף 10.4
19.	10.8	נבקש לא לצמצם את הניקוד לקורסים המוצעים אלא יש לאפשר להציג קורסים בתחום מדעי ההתנהגות כמוכרים לצורך קבלת ניקוד (לראיה, בטופס הבקרה סעיף 4.2 ישנה שאלה לגבי קורס התנהגותי של הדיאטניות)	הבקשה נדחית. נוסח הסעיף נותר בעינו.
20.	10.8	קורס תזונת ילדים של עמותת עת"ד למשל (המוכר על ידי משרד הבריאות) הוא בן 55 שעות. 11 מפגשים של 5.5 שעות. למה אם כך הדרישה היא ל-100 שעות קורס?	הערה מתקבלת. הדרישה הינה לקורס תזונת ילדים בהיקף 55 שעות לפחות
21.	10.8	נבקש להכיר גם כ הרצאות בקורס לצורך נקי ולא רק העברת קורס שלם. כמו כן לא ברור למה יש צמצום ל תשע"ז – תשעט, ולא ניסיון בעשר שנים האחרונות	הבקשה נדחית. נוסח הסעיף נותר בעינו.
22.	12	נא הבהרתכם, הסעיף מפנה לסעיף 10.6, האם הכוונה הינה לסעיף 10.6.1.1?	נוסח הסעיף נותר בעינו.
23.	12.1	מבוקש להבהיר כי ישולם לספק גם בגין שעות שבוצעו בפועל על ידי התזונאית אך שלא ניתן בהם שירות בפועל [למשל בעקבות אי הגעה של מטופל לתחנה].	שעות העבודה של התזונאית ישולמו גם במקרה בו לא ניתן שרות בשל אי הגעה של מטופל. יובהר כי יעשה מעקב אחר אי הגעת מטופלים ואם כעבור חודש מתחילת הפעילות יהיו עדיין ימים עם אי הגעה יבדק המשך הפעילות באותה נקודה או לחילופין ישקל מעבר מקום בשת"פ עם הדיאטנית המחוזית.
24.	13.6	מבוקשת הבהרה לסעיף, נדמה שאינו רלוונטי למכרז.	הסעיף ימחק



#	סעיף	שאלה	תשובה
25.	13.6	נפלה טעות סופר בהפניה לסעיף 6.2.4.3 האם כוונתכם לאחד הקורסים המצוינים בסעיף 10.8? בנוסף, הסעיף קובע כי ניתן להגיש קורסים שווי ערך לנדרש, הדרישה אינה ברורה, נא הבהרתכם.	ראה מענה לשאלה 24.
26.	16.2	1. מבוקש להבהיר איזה "ציוד" ו"כלי עבודה" ידרש הספק להעמיד לטובת הפרוייקט. 2. מבוקש להבהיר, למען הזהירות, כי המילה "מס" אינה כוללת מע"מ וכי ישולם לספק.	1. ראה סעיף 5.1 למפרט השירותים ובכלל זה- מחשב נייד, כרטיס חכם ומודם סולרי/ נקודה חמה לפי הצורך. 2. הבקשה מתקבלת
27.	1.5 4.7	סעיף 1.5 קובע כי "הספק הזוכה יספק את מכלול השירותים... לרבות מערכת לקביעת תורים" ואילו סעיף 4.7 קובע "מערכת ההרשמה וקביעת תורים אינטרנטית וטלפונית הכוללת תזכורות על התורים...תופעל ע"י המזמין", נא הבהרתכם לסתירה בין הסעיפים. כמו כן, האם המערכת הינה של הספק או המשרד? האם המערכת מתממשקת עם משרד הבריאות ועם תחנות טיפת חלב?	מערכת ההרשמה וקביעת התורים של המזמין ותסופק על ידי המזמין כקבוע בסעיף 4.7 למפרט.
28.	10.12.4	1. מבוקש להבהיר איזה "ציוד" ו"כלי עבודה" ידרש הספק להעמיד לטובת הפרוייקט. 2. מבוקש להבהיר, למען הזהירות, כי המילה "מס" אינה כוללת מע"מ וכי ישולם לספק.	1. ראה מענה לשאלה 26. 2. מע"מ ישולם כחוק.
29.	10.6.1.1	האם 3,000 שעות "נוספות" במצטבר או בכל אחת מהשנים?	בכל אחת מהשנים.
30.	10.6.1.2	האם חמשת הפרוייקטים הנוספים הם בנוסף לשלושת הפרוייקטים הנדרשים בסעיף 6.2.3 [סה"כ 8 פרויקטים]?	בנוסף.
31.	10.7.1	כפי שרשום למעלה נבקש לשנות את הרף ל300 שעות בשנה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
32.	10.8.4	נא אישורכם, כי תצהיר מטעם התזונאית הראשית המאשר כי הינה מרצה בקורס בתחום התזונה כנדרש בסעיף, מייתר את הצורך באישור מטעם המוסד האקדמי אשר קבלת אישור מטעמו עשוי להימשך זמן רב. או לחילופין, אנא אשרו הגשת האישור מטעם המוסד תוך 30 יום ממועד הזכייה?	הבקשה מתקבלת. ניתן לצרף תצהיר התזונאית הראשית מאומת על ידי עו"ד. הגשת המסמכים הנדרשים מאת המוסד האקדמי יהיו תנאי מתלה לחתימת הסכם עם הזוכה.
33.	10.8.5	הסעיף מציין כי מקסימום הניקוד המצטבר עבור סעיפים 10.8.1-10.8.3 הינו 8 נק', הכוונה הינה לסעיפים 10.8.1-10.8.4 אשר מהווים סה"כ 8 נק', נא תיקונכם.	הבהרה: סעיף 10.8.5 מתייחס לסעיפים 10.8.1-10.8.4



#	סעיף	שאלה	תשובה
34.	18.1.1	למען הזהירות – האם נדרש המציע ליתן ערבות בעת הגשת המענה למכרז?	לא נדרשת ערבות הצעה בעת הגשת המענה למכרז.
35.	2 4	האם משרד הבריאות משלם או משתתף בעלות הקורסים הנדרשים מהדיאטניות והדיאטניות הראשית?	משרד הבריאות לא משתתף בעלויות הקורסים הנ"ל למעט ההכשרות על התכנות של המשרד ולמעט ההכשרה בתכנית "אפשרי בריא" כמצוין בסעיף 4.5 למפרט השירותים.
36.	5.5.1.1	1. האם על הספק להתקין שעון נוכחות על חשבונך בכל אחת מהיחידות המופיעות בעמודים 31-33, כלומר 68 שעוני נוכחות? 2. האם יקצה המשרד קו טלפון ליד כל שעון נוכחות פיסית לצורך "משיכת" הנתונים על ידי הספק? 3. לחילופין - האם ניתן לבצע רישום שעות נוכחות באמצעות מערכת אינטרנטית במקום שעון נוכחות פיסית?	1. הספק אחראי להשתמש במערכת היודעת לזהות את מיקום הרישום ולעשות ולידציה לנוכחות במקום הנדרש ושהמערכת יכולה להפיק את הדו"חות הנדרשים לטובת אישור התשלומים לספק ולטובת בקרה על ביצוע בפועל של השירותים. ניתן לבצע רישום באמצעות שעון נוכחות פיזי/ מערכת אינטרנטית / אפליקציה או חלופה אחרת ובלבד שהיא עונה על הקריטריונים לעיל. 2. לא. 3. ראה מענה לסעיף 1 לשאלה.
37.	5.5.1.1	האם אפליקציית נוכחות הכוללת חותמת זמן ומיקום gps מקובלת כחלופה על שעון נוכחות פיזי?	ראה מענה לשאלה 36.
38.	5.5-5.6	למען הזהירות מבוקש להבהיר כי שעות הפעילות במסגרת ההדרכות הקבוצתיות מהוות שעות לחיוב.	שעות הפעילות במסגרת ההדרכות הקבוצתיות מהוות שעות לחיוב
39.	6.2.2	האם 8,000 שעות במצטבר או בכל אחת מהשנים?	ראה מענה לשאלה 29
40.	6.2.2	נבקש להבהיר האם 8000 שעות לשנה או לכל 3 השנים?	ראה מענה לשאלה 29
41.	6.2.4.2	נא אישורכם, כי הגדרת תואר "מוסמך" מתייחסת לתואר ראשון	תואר "מוסמך" היינו תואר שני.
42.	6.2.4.3	תפקיד המנהלת המקצועית הינו תפקיד ניהולי ומקצועי, בעיקרו ודרוש רקע וניסיון בעבודה כדיאטנית ילדים. בהתאם לדרישה לניסיון בניהול עובדים יש אי התאמה עם הדרישה ל 1,000 שעות שנתיים כדיאטנית ילדים (חצי משרה) בשנים האחרונות להגשת המכרז, כאשר פעמים רבות מי שעוסקת בניהול לא תעבוד חצי משרה במתן השרות באופן ישיר. כך שבעצם דרישה זאת אתם מבטלים מועמדות רבות עם ניסיון רלוונטי כדיאטניות ילדים, נבקש לשנות את הדרישה ל 300 שעות עבודה בתחום.	אין שינוי במסמכי המכרז.
43.	הערת	מה פירוש "לתחנות אלו... יש צורך בהסעה"? על	הכוונה שאין תחבורה ציבורית נגישה



#	סעיף	שאלה	תשובה
	שוליים 1	ידי ועל חשבון מי ההסעה?	לתחנות. הסעות או כל אמצעי תחבורה אחר, יהיו על חשבון המציע ויהיו חלק מהצעת המחיר.
.44	הצעת המחיר	1. האם שעות רישום הן שעות לחיוב? דהיינו – האם הזמן הדרוש לתזונאית בתום הטיפול לצורך תעוד הטיפול במערכות המיחשוב הוא שעת עבודה לחיוב? [השעה משולמת לתזונאית כמובן] 2. מבוקש נבקש למחוק את הפירוט ולתמחר שעת עבודה עם ובלי מע"מ בלבד.	1. כן. 2. הבקשה נדחית. נוסח הסעיף נותר בעינו.
.45	נספח ב	מובאת לידיעת המשרד הודעת רשות המיסים מיום 11.1.2018 שכותרתה 'שאלת האפליה בהתמודדות במכרזים או פעילות המבוצעת הן על ידי מלכ"רים והן על ידי עוסקים'. בהודעת רשות המיסים נכתב מפורשות כי: 'לאור העובדה, כי אחד המבחנים המהותיים לשאלת הסיווג הינו המבחן לפיו יש לבדוק האם סיווג פעילותו של הגוף כמלכ"ר אינה מהווה גורם תחרותי לעסקים אחרים באותו תחום וכפועל יוצא היא אינה מביאה להפליה לטובה של המלכ"ר בהשוואה לאותם עסקים. נוסף, החלת שיעורי מס שונים על כל אחד מהמתחרים יש בהם כדי להשפיע על גובה הצעת המחיר אשר יתכן כי תשפיע על זהות הזוכה במכרז, ועל מנת לשמור על ניטרליות מיסויית. הרינו להודיע, כי במקרים בהם המדינה ו/או כל זרוע אחרת שלה תפרסם מכרז ובין מגישי הצעה למכרז יהיו גם גופים המסווגים כמלכ"ר וגם גופים המסווגים כעוסק לעניין החוק, ויתברר כי מטרת פעילות המלכ"ר המתמודד במכרז היא לשם השגת רווחים (גם לשם השגת רווח זמני אשר ישמש את המלכ"ר בפעילותו המלכ"רית), תפעל רשות המיסים לשינוי הסיווג של המלכ"ר לעוסק, בשל הפעילות האמורה עם כל המשמעויות הכרוכות בשינוי הסיווג. לאור האמור לעיל, ובשם שמירת עיקרון השוויון, השב"ס מתבקש לפעול באחת הדרכים הבאות על מנת שמכרז זה יעמוד בהנחייתה המעודכנת של רשות המיסים: • המשרד יבהיר כי המחירים בהצעת המחיר אינם כוללים מע"מ, ועל כן לא נפגע מנגנון השוואת המחירים בין עוסקים למלכ"רים. לחילופין, המחירים בהצעת המחיר כוללים מע"מ ועל כן יוצר הפליה לטובת המלכ"רים, ולכן על המשרד	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי ככל שמלכ"ר יזכה במכרז ישאר מחויב לסך הצעת המחיר שלו גם אם רשות המיסים תקבע כי חל שינוי בסיווג של הספק - ממלכ"ר לעוסק. קרי, אחריות מציע שהינו מלכ"ר לקחת בחשבון בהצעתו גם את הודעת רשות המיסים הנדונה.



#	סעיף	שאלה	תשובה
		לבטל את מנגנון השוואת המחירים המפלה בין עוסק למלכ"ר מן הטעם הברור שהפלייה זו אינה עומדת בהוראות הפקודה ובפסיקת בית המשפט. לחילופין, על המשרד לדרוש, כתנאי סף, מכל מציע שהוא מלכ"ר להצטייד באישור מראש ממנהל מע"מ ביחס למיהותו המיסויית של המכרז.	
46.	פרק 2'ב 5.2.2	השורה של תחנות טיפת החלב בדרום מסתכמת ב- 108 תחנות אך תחת המילה דרום ובטבלה בעמ' 6 מצוין 105, נא תיקונכם.	סך השעות הנדרש בדרום היינו 105.
47.		לאור שעות הפעילות הדרושות אין צורך בתזונאית במשרה מלאה, האם יכולה תזונאית אחת להיות אחראית על מחוז שלם או לחילופין להיות אחראית על יותר ממחוז אחד?	אין מניעה שתזונאית בתחנה תהיה אחראית על מספר תחנות/מחוזות, כל עוד היא עומדת בכל החובות החלים עליה מכוח המכרז. מובהר כי ככל שהתזונאית תועסק בהיקף שעולה על משרה מלאה לא יחולו על המזמין עלויות נוספות. יובהר כי התזונאית הראשית לא יכולה לשמש תזונאית טיפת חלב.
48.		לאור רגישות המכרז וחשיבות הפעילות וכן קהל היעד של הפעילות בעבודה עם ילדים, נבקש מעורך המכרז להוסיף הגדרת שכר שעת מינימאלי, אשר ישולם לתזונאיות כמקובל במכרזים דומים של המשרד וזאת בכדי להבטיח שכר נאות לאור דרישות התפקיד ואיכות כ"א הנדרש לביצועו.	הבקשה נדחית. נוסח הסעיף נותר בעינו.
49.		מה משמעות ההערה מתחת לטבלה בדרום כי לתחנות אלו דרושה הסעה?	ראה מענה לשאלה 43.
50.		נבקש להגדיר מינימום 3 שעות לחיוב לתחנה	הבקשה נדחית. נוסח הסעיף נותר בעינו.

ב ב ר כ ה,

אורית אפרתי לב  
מנהלת תחום רכש

העתק: תיק מכרז 96/2018